



MILLORANT LA QUALITAT DEL SERVEI DE GUIA

1r Fòrum BGB - 20 i 21 de Març 2017 - Planta noble Casa de la Seda

DILLUNS 20

09:00 Acreditacions

09:30 Inauguració del Fòrum

- Il·lm. Sr. Agustí Colom, Regidor d'Empresa i Turisme de l'Ajuntament de Barcelona.
- Presentació programa: Sr. Carles Picazo, Director Centre de Formació BGB.

10:00 Monestir de Montserrat, Comunitat Benedictina

- Sr. Josep Altayó, Director General de LARSA.

11:00 Coffee Break & Networking

11:30 Regles d'Or d'una Comunicació Eficax

- Sr. Carles Picazo, Director del Centre de Formació BGB.

12:30 PNL, Tipologies de Clients

- Sr. Daniel Llaudet, Psicòleg i Coach.

13:30 Temps lliure per dinar

15:30 Debat - Visites Guiades i Ús de l'Espai Públic, amb representació de veïns i guies.

- Moderadora: Sra. Rosa Bada, Secretària del Consell de Turisme i Ciutat.
- Sr. Joan Balañach, Vice-president de la FAVB.
- Sr. Joan Itxaso, àmbit Urbanisme i Mobilitat, AAVV del barri Sagrada Família.
- Sra. Begoña Blanco, Presidenta d'Aguicat.
- Sra. Maria Paz Alonso, Presidenta d'APIT.

17:30 Final de la jornada

DIMARTS 21

09:00 Acreditacions

- 09:30 The Gaudí Research Institute**, respostes a preguntes facilitades prèviament pels assistents.
- Sr. Manuel Medarde, responsable arxiu Gaudí.

11:00 Coffee Break & Networking

11:30 Portes de la Sagrada Família

- Sr. Etsuro Soto, escultor.

12:30 Els cinc nou reptes del Turisme - Claus per un nou escenari

- Dr. José Antonio Donaire, Director de l'Institut Superior d'Estudis Turístics.

13:30 Temps lliure per dinar

15:30 Ponències - El Turisme a la propera dècada

Moderador: Sr. Joan Callís,

15:30 Cap a una regulació municipal del servei de guia: Espai públic i capacitat de càrrega

- Il·lm. Sr. Alfred Bosch, Regidor de l'Ajuntament de Barcelona.

16:10 Turisme. Tendències d'una activitat econòmica i humana

- Sr. Jordi William Carnes, CEO de Turisme de Barcelona.

16:50 Governar una ciutat que se sap turística

- Sr. Joan Torrella, Director de Turisme i Esdeveniments de l'Ajuntament de Barcelona.

17:30 Cloenda

- Sr. Joan Callís, President de Barcelona Guide Bureau.

A continuació networking i copa de cava